



Is HIMSS level 7 waardevol voor uw organisatie?

ST. JANSDAL BEHAALT ALS TWEDE ZIEKENHUIS IN NEDERLAND HIMSS LEVEL 7

HIMSS ANALYTICS

Beter Healthcare gaat gebruik EMRAM onderzoeken

Onlangs heeft het St. Jansdal als tweede ziekenhuis in Nederland HIMSS level 7 behaald. Het Radboudumc was lange tijd het enige ziekenhuis in Nederland met deze accreditatie. Bovendien is het de eerste Europese organisatie die recent in een herbeoordeling nogmaals bewezen heeft te voldoen aan de normen van HIMSS level 7. Zou deze accreditatie ook waardevol zijn voor uw organisatie?



HIMSS Analytics is een wereldwijde non-profit organisatie met de missie om gezondheid te verbeteren door het gebruik van informatie technologie. HIMSS is een vertrouwd onderzoeks- en adviesbureau in de gezondheidszorg. Verschillende instellingen in de zorg maken gebruik van hun benchmarks, voorspellende modellen, beoordelingsinstrumenten bij het maken van hun ICT- en marktstrategie.

Analytics

Verzamelt, analyseert en distribueert data in het gezondheidszorg en ICT domein

Evenementen

Organiseert congressen, o.a. de jaarlijkse HIMSS Conference

Communities

Richt zich op verenigingen van ziekenhuizen op landelijk, Europees en internationaal niveau

Educatie

Publiceert whitepapers en organiseert webinars op het snijvlak van gezondheid en ICT.

Patiëntveiligheid

In 2005 is het Electronic Medical Record Adoption Model (EMRAM) door de non-profit organisatie HIMSS Analytics in Amerika ontwikkeld. Het model meet de mate van digitalisering in het zorgproces en is ontstaan vanuit de behoefte patiëntveiligheid in ziekenhuizen te verbeteren.. In 2010 is ook een Europese variant van het model ontwikkeld. EMRAM is met name geschikt voor benchmarking. Het is zodanig ontwikkeld dat er eenvoudig gemeten kan worden hoe ziekenhuizen ten opzichte van andere ziekenhuizen scoren. Daarnaast kunnen ziekenhuisorganisaties de fase waarin hun eigen ICT-voorzieningen verkeren analyseren om een beeld te krijgen waar zij staan in de implementatie van een compleet papierloos Elektronisch Medisch Dossier. Onderdelen hiervan zoals klinische beslisondersteuning, orderinvoer en medicatiebeheer helpen bij het verhogen van patiëntveiligheid.

HIMSS level 7

Het model identificeert acht levels van een Elektronisch Medisch Dossier. De levels variëren van beperkte ondersteunende afdelingssystemen (level 0) tot een papierloos elektronisch medisch dossier (level 7). Verschillende aspecten hebben invloed op het bereiken van een level. Zo wordt er gekeken naar het systeem, de werkprocessen en data analyse. Het hoogst haalbare level 7 is op dit moment door vijf Europese ziekenhuizen behaald, waarvan twee in Nederland.

WIJZIGINGEN EMRAM 2018

In januari wijzigingen de criteria van de verschillende levels in het EMR Adoption Model. Wilt u hier meer over weten? Houd dan begin 2018 onze website in de gaten.

www.beterhealthcare.nl

Kernpunten

Voordelen bij gebruik van EMRAM

Benchmarking

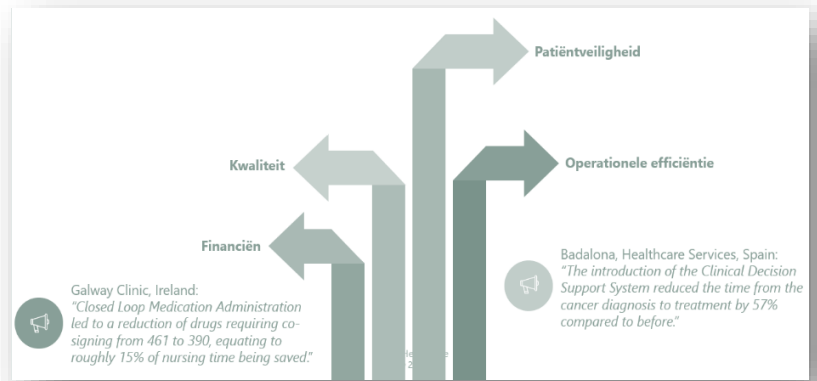
De HIMSS accreditatie en bijbehorende (inter)nationale benchmarking geeft inzicht in het groei potentieel van het ziekenhuis. Ook kunnen uw prestaties vergeleken worden met andere ziekenhuizen in de regio, het land, Europa en zelfs wereldwijd.

Patiëntveiligheid

Het model stimuleert patiëntveiligheid met de criteria die gesteld worden. Daarnaast laat het model met behulp van een gap-analyse zien waar de verbeterlagen te halen zijn. Dit kan behulpzaam zijn bij het behalen van het gewenste niveau voor patiëntveiligheid. Dit zal resulteren in minder medische fouten, kortere opnameduur, minder foutieve medicatie en ten slotte veel minder papieren rompslomp.

Werkprocessen

Daarnaast levert het elektronische medische dossier ook voordelen op in de werkprocessen binnen de zorg en zorgt het vaak ook voor meer tevredenheid bij patiënten, familie van patiënten en de medische staf. EMRAM helpt bij het bereiken van deze voordelen doordat het met gebruik van een gap-analyse handvaten biedt voor een verbeterplan.



Accreditering

EMRAM wordt erkend als een officieel kwaliteitslabel bij het behalen van level 6 of 7. Deze accreditatie helpt u om de kwaliteit van zorg te borgen. Het is daarnaast interessant voor zorgverzekeraars en levert inzicht in kwaliteitssystemen. Bovendien wekt het vertrouwen van de patiënt.

Het model is meer dan een beoordeling van de technologie op zichzelf. Het geeft een kijk op hoe technologie wordt gebruikt om de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van patiënten te verbeteren.

FAST FACTS (HIMSS ANALYTICS, 2016)

2,5%

Van alle ziekenhuizen in Europa heeft level 6 behaald

32,4%

Van alle ziekenhuizen in de VS heeft level 6 bereikt

0,3%

Van alle ziekenhuizen in Europa heeft level 7 behaald

5,2%

Van alle ziekenhuizen in de VS heeft level 7 bereikt

Aandachtspunten

Nadelen en alternatieven

Complexiteit

Een gebrek aan inzicht over het af te leggen traject en het moment wanneer uw organisatie kosten gaat terugverdienen, kan een drempel zijn om aan EMRAM te beginnen.

Alternatieven

Naast EMRAM zijn er ook andere accreditaties te behalen zoals JCI en NIAZ- Qmentum. Bovendien is het ook mogelijk om als organisatie systemen en werkprocessen te verbeteren zonder de hulp van modellen.

Investering

Afhankelijk van uw huidige situatie zal er geïnvesteerd moeten worden in IT-infrastructuur en software systemen. Daarnaast zullen werkprocessen van zorgverleners aangepast moeten worden.

Uitblijven financiële prikkel

In tegenstelling tot Amerika is er in Nederland geen subsidie voor digitalisering van zorgorganisaties. Het 'Meaningful Use Incentive Program' in Amerika stelt stimuleringspremies vast voor ziekenhuizen die in aanmerking komen. Amerika bevordert op deze manier adoptie en zinvol gebruik van gezondheidsinformatietechnologie. In Nederland is een gelijksoortig programma opgericht voor VIPP. Echter bestaat er geen subsidie voor het behalen van EMRAM level 6 of 7.

ACCREDITATIEPROCES

Wilt u weten hoe u EMRAM toepast in de praktijk? Neem vrijblijvend contact op met Beter Healthcare om meer informatie over het accreditatieproces tot uw beschikking te krijgen.

www.beterhealthcare.nl

Is EMRAM waardevol voor u?

Het EMRAM model biedt handvaten voor het toepassen van technologie in ziekenhuizen, zodat de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van patiënten verbeterd kan worden. Echter is het model niet uitsluitend een beoordeling van de bestaande ICT voorzieningen. Het model van HIMSS biedt verschillende voordelen. Desondanks laten de fast facts zien dat het model niet veel wordt toegepast in Europa. Dit kan komen door de complexiteit of bestaande alternatieven. In 2018 gaat Beter Healthcare het gebruik van EMRAM in Nederlandse ziekenhuizen onderzoeken. Hieronder vindt u de stappen die ondernomen zullen worden.



Programma Beter Healthcare

Informatief artikel over het HIMSS EMR Adoption Model.

Uitvoer marktonderzoek bij alle Nederlandse ziekenhuizen.

Beter Healthcare gaat langs bij deelnemende ziekenhuizen om het persoonlijk rapport te bespreken. Wel of niet aan de slag met EMRAM?



Stap 1



Stap 2



Stap 3



Stap 4



Stap 5

Stap 6



Start marktonderzoek bij alle ziekenhuizen in Nederland. Hoe wordt er gedacht over het model van HIMSS Analytics?

Verwerking resultaten van het marktonderzoek.

Publicatie van geanoniseerd rapport.

Beter Healthcare specialiseert zich in projectmanagement, verandermanagement, advisering en implementatie van (business- en zorg) processen en software voor Zorgorganisaties. Succesvol opgeleverde projecten en tevreden klanten zijn de basis voor een natuurlijke groei. De medewerkers krijgen voldoende ruimte en ondersteuning om zich te ontwikkelen tot de beste consultants in de Healthcare-branche. Continue opleiding en kennisuitwisseling vormen daarvoor een belangrijke basis. Beter Healthcare wil vooroplopen in (zorg)innovatie, procesverbetering en nieuwe technieken.